



PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG  
DINAS KESEHATAN

Jalan Jenderal Sudirman, Telp/Fax (0719) 21042 Tanjungpandan 33412  
E-Mail dinkesbelitung@gmail.com

Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung  
Nomor : 800/ 041 /Dinkes

Tentang  
Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat  
Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung  
Tahun 2024

Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan pelayanan kesehatan masyarakat dalam bidang kesehatan maka perlu dibentuk Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung;
- b. bahwa untuk memenuhi maksud pada huruf a diatas perlu ditetapkan dengan keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 105, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6887);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 94, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5149);
5. Peraturan Bupati Belitung Nomor 76 Tahun 2022 Tanggal 26 Desember 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung ;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan

KESATU

: menetapkan tim pengelola pengaduan masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung seperti tercantum pada lampiran berikut ini;

KEDUA

: tim pengelola pengaduan masyarakat sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU memiliki tugas mengelola pengaduan masyarakat dilingkungan Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung;

KETIGA

: tim pengelola pengaduan masyarakat terdiri dari :

1. Penanggung Jawab;
2. Ketua;
3. Anggota;
4. Admin Pengelola;

KEEMPAT

: Seluruh unsur tim pengelola pengaduan masyarakat sebagaimana dimaksud pada diktum KETIGA mempunyai tugas pokok dan fungsi sebagai berikut :

1. Penanggung Jawab;
  - a. Melakukan pembinaan dalam pengelolaan pengaduan masyarakat
  - b. Melakukan pemantauan dan evaluasi kepatuhan terhadap standar operasional prosedur;
  - c. Melaporkan secara periodik kepada Bupati Belitung;
2. Ketua;
  - a. Memimpin penatalaksanaan pengelolaan pengaduan mulai dari penerimaan, pemeriksaan, pendistribusian, pemantauan tindak lanjut dan pelaporan;
  - b. Menyiapkan bahan untuk pemantauan dan evaluasi kepatuhan terhadap standar operasional prosedur;
  - c. Memberikan dukungan administrasi, sarana/prasarana dan anggaran pengelolaan pengaduan;
  - d. Membuat laporan untuk perumusan rekomendasi bagi peningkatan layanan;
  - e. Mengarsipkan pengaduan;
  - f. Melakukan penerimaan, pencatatan, pendistribusian pengaduan dan pemantauan tindak lanjut;
3. Anggota;
  - a. Menindaklanjuti pengaduan pada unit kerjanya masing-masing
  - b. Merumuskan jawaban pengaduan yang masuk;
  - c. Berkoordinasi dengan anggota yang lain untuk merumuskan jawaban jika diperlukan;
  - d. Menyampaikan laporan penanganan pengaduan kepada ketua selambat-lambatnya setiap tanggal 5 bulan berikutnya;

KELIMA

: keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Tanjungpandan  
pada tanggal 2 Januari 2024

Kepala Dinas Kesehatan  
Kabupaten Belitung




Dian Farida

Lampiran :  
Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung  
Nomor : 800/ 041 /Dinkes  
Tanggal : 2 Januari 2024

Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung  
Tahun 2024

- Penanggung Jawab : drg. Dian Farida , MHM. (Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung)
- Ketua : Yulia, S.AP. (Kepala Bidang SDK pada Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung)
- Anggota : 1. Yuniarty , S.Kep. (Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan)  
2. Fery, SKM (Ketua Tim Kerja Kesehatan lingkungan, Kesehatan Kerja & Olahraga)  
3. Indri Utami, A.Md ( Ketua Tim Kerja SDM )  
4. Marysta Adriani, S.Farm, Apt ( Ketua Tim Kerja Kefarmasian, Makanan & Minuman )
- Admin Pengelola : Mangarinsan Simanjuntak, S.Ikom. ( Ketua Tim Kerja Alkes, Data dan Informasi )

Kepala Dinas Kesehatan  
Kabupaten Belitung

  
Dian Farida