



PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG
DINAS KESEHATAN

Jalan Jenderal Sudirman, Telpon/Fax (0719) 21042 Tanjungpandan 33412
E-Mail dinkesbelitung@gmail.com

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN BELITUNG
NOMOR : 800/ 075 /DINKES

TENTANG
PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA
PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS KESEHATAN KABUPATEN BELITUNG
TAHUN 2023

KEPALA DINAS KESEHATAN KABUPATEN BELITUNG

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan pelayanan kesehatan masyarakat dalam bidang kesehatan maka perlu dibentuk Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung;
- b. bahwa untuk memenuhi maksud pada huruf a diatas perlu ditetapkan dengan keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 94, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5149);
5. Peraturan Bupati Belitung Nomor 76 Tahun 2022 Tanggal 26 Desember 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung ;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan

- KESATU : menetapkan tim pengelola pengaduan masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung seperti tercantum pada lampiran berikut ini;
- KEDUA : tim pengelola pengaduan masyarakat sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU memiliki tugas mengelola pengaduan masyarakat dilingkungan Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung;

KETIGA

: tim pengelola pengaduan masyarakat terdiri dari :

1. Penanggung Jawab;
2. Ketua;
3. Anggota;
4. Admin Pengelola;

KEEMPAT

: Seluruh unsur tim pengelola pengaduan masyarakat sebagaimana dimaksud pada diktum KETIGA mempunyai tugas pokok dan fungsi sebagai berikut :

1. Penanggung Jawab;
 - a. Melakukan pembinaan dalam pengelolaan pengaduan masyarakat
 - b. Melakukan pemantauan dan evaluasi kepatuhan terhadap standar operasional prosedur;
 - c. Melaporkan secara periodik kepada Bupati Belitung;
2. Ketua;
 - a. Memimpin penatalaksanaan pengelolaan pengaduan mulai dari penerimaan, pemeriksaan, pendistribusian, pemantauan tindak lanjut dan pelaporan;
 - b. Menyiapkan bahan untuk pemantauan dan evaluasi kepatuhan terhadap standar operasional prosedur;
 - c. Memberikan dukungan administrasi, sarana/prasarana dan anggaran pengelolaan pengaduan;
 - d. Membuat laporan untuk perumusan rekomendasi bagi peningkatan layanan;
 - e. Mengarsipkan pengaduan;
 - f. Melakukan penerimaan, pencatatan, pendistribusian pengaduan dan pemantauan tindak lanjut;
3. Anggota;
 - a. Menindaklanjuti pengaduan pada unit kerjanya masing-masing
 - b. Merumuskan jawaban pengaduan yang masuk;
 - c. Berkoordinasi dengan anggota yang lain untuk merumuskan jawaban jika diperlukan;
 - d. Menyampaikan laporan penanganan pengaduan kepada ketua selambat-lambatnya setiap tanggal 5 bulan berikutnya;

KELIMA

: keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Tanjungpandan
pada tanggal 11 Juli 2023

Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Belitung



Lampiran :

Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung

Nomor : 800/ 095 /Dinkes

Tanggal : 11 Juli 2023

Tim Pengelola
Pengaduan Masyarakat
Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung
Tahun 2023

- Penanggung Jawab : drg. Dian Farida , MHM. (Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung)
- Ketua : Yulia, S.AP. (Kepala Bidang SDK pada Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung)
- Anggota : 1. Yuniarty , S.Kep. (Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan)
2. Fery, SKM (Ketua Tim Kerja Kesehatan lingkungan, Kesehatan Kerja & Olahraga)
3. Indri Utami, A.Md (Ketua Tim Kerja SDM K)
4. Marysta Adriani, S.Farm, Apt (Ketua Tim Kerja Kefarmasian, Makanan & Minuman)
- Admin Pengelola : Mangarinsan Simanjuntak, S.Ikom. (Ketua Tim Kerja Alkes, Data dan Informasi)

Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Belitung



Dian Farida